

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG YÊN NGHĨA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXH  
V/v tăng cường công tác bảo vệ  
trẻ em, phòng chống bạo lực,  
xâm hại trẻ em

Yên Nghĩa, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Phòng Văn hoá - Xã hội phường;
- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường;
- Trung tâm Văn hoá - Thông tin và Thể thao phường;
- Công an phường;
- Trạm Y tế phường;
- Các nhà trường trên địa bàn phường;
- Các Tổ dân phố phường Yên Nghĩa.

Thực hiện Công văn số 2133/UBND-KGVX ngày 18 tháng 05 năm 2026 của UBND thành phố Hà Nội về việc tăng cường công tác bảo vệ trẻ em, phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em.

UBND phường Yên Nghĩa yêu cầu các phòng, ban, đơn vị và các tổ dân phố triển khai thực hiện các nội dung sau:

**1. Phòng Văn hoá - Xã hội phường**

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tiếp tục tăng cường công tác bảo vệ trẻ em, phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em.

- Thường xuyên rà soát, tổng hợp, quản lý chặt chẽ số liệu trẻ em, trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt, xây dựng và thực hiện hiệu quả kế hoạch can thiệp, trợ giúp trẻ em bị bạo lực, xâm hại theo quy định, việc can thiệp, hỗ trợ trẻ em phải bảo đảm điều kiện tốt nhất để hạn chế tối đa các hậu quả gây tổn thương cho trẻ em, bảo đảm bí mật đời sống riêng tư của trẻ em, không để trẻ em là nạn nhân và trẻ em có liên quan bị tổn thương trong quá trình điều tra, giải quyết vụ việc.

- Duy trì và nâng cao hiệu quả hoạt động của đội ngũ Cộng tác viên dân số làm công tác trẻ em trên địa bàn phường, bố trí người làm công tác trẻ em thực hiện nhiệm vụ theo quy định tại Điều 53 Luật trẻ em và Nghị định số 56/2017/NĐ-CP ngày 09/5/2017 của Chính phủ về việc Quy định chi tiết một số điều của Luật trẻ em.

- Thiết lập vận hành và công khai đường dây nóng bảo vệ trẻ em hoạt động 24/7, bảo đảm người dân và trẻ em dễ tiếp cận; hoàn thành việc thiết lập đường dây nóng bảo vệ trẻ em trong tháng 6/2026.

- Chỉ đạo các nhà trường quan tâm việc giáo dục kỹ năng sống, chú trọng công tác tư vấn và phổ biến cho học sinh về phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em.

## **2. Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị phường**

Tham mưu UBND phường bố trí kinh phí để thực hiện các chính sách, mục tiêu, chỉ tiêu, giải pháp trong các chương trình, đề án, kế hoạch hành động vì trẻ em đặc biệt liên quan đến phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em.

## **3. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao**

- Viết bài tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh về nâng cao nhận thức, trách nhiệm của gia đình, nhà trường và xã hội trong công tác chăm sóc, bảo vệ, phòng chống bạo lực, xâm hại trẻ em.

- Đẩy mạnh việc tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử và các fanpage của phường; xây dựng các sản phẩm truyền thông ngắn (video hoặc các hình ảnh trực quan...) thể hiện rõ thông điệp về phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em.

- Tăng cường truyền thông về các dịch vụ của Trung tâm công tác xã hội và Quỹ bảo trợ trẻ em Hà Nội (số điện thoại 0243.2233.111); Tổng đài quốc gia bảo vệ trẻ em (số điện thoại 111).

## **4. Công an phường**

Chủ động nắm bắt tình hình địa bàn, kịp thời phát hiện, tiếp nhận, xử lý tin báo, tố giác liên quan đến hành vi bạo lực, xâm hại trẻ em; phối hợp, trao đổi, cung cấp thông tin trẻ em bị xâm hại trên địa bàn phường với Phòng Văn hoá - Xã hội phường để kịp thời can thiệp, hỗ trợ trẻ em.

## **5. Trạm y tế phường**

- Tham mưu tổ chức lớp tập huấn nâng cao năng lực, kiến thức về bảo vệ trẻ em, phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em cho đội ngũ làm công tác trẻ em, cộng tác viên, cha mẹ, người chăm sóc trẻ em trong tháng 6/2026.

- Kịp thời tiếp nhận, khám, điều trị, chăm sóc sức khỏe, hỗ trợ tâm lý cho trẻ em bị bạo lực, xâm hại; lưu trữ hồ sơ khám, điều trị của trẻ em phục vụ công tác điều tra, xử lý vụ việc theo quy định, đồng thời thông báo kịp thời vụ việc đến UBND phường (nơi xảy ra vụ việc hoặc nơi trẻ em cư trú) hoặc cơ quan Công an.

- Chỉ đạo Cộng tác viên Dân số làm công tác chăm sóc bảo vệ trẻ em thường xuyên thu thập, quản lý số liệu trẻ em nói chung, trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt và trẻ em có nguy cơ rơi vào hoàn cảnh đặc biệt nói riêng; phát hiện, tiếp nhận, ghi chép thông tin về tình hình trẻ em bị bạo lực, xâm hại, báo cáo UBND phường để có phương án giải quyết, đồng thời chủ động phối hợp với các lực lượng liên quan để can thiệp, hỗ trợ kịp thời, hiệu quả cho công tác trẻ em.

## **6. Các trường học trên địa bàn phường**

- Tăng cường công tác bảo vệ trẻ em trong trường học; xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện; tăng cường tư vấn tâm lý học đường, nâng cao kiến thức, kỹ năng phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em cho học sinh.

- Chủ động phối hợp với gia đình, cộng đồng trong phát hiện, hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em có nguy cơ hoặc bị bạo lực, xâm hại.

## **7. Các tổ dân phố trên địa bàn phường**

- Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của tổ dân phố về Tổng đài quốc gia bảo vệ trẻ em (số điện thoại 111).

- Thường xuyên nắm bắt tình hình, chủ động rà soát, phát hiện sớm nguy cơ bạo lực, xâm hại trẻ em ngay từ gia đình, cộng đồng dân cư; phát hiện trẻ em bị bạo lực, xâm hại, báo cáo kịp thời về UBND phường (*qua phòng Văn hóa- Xã hội, số điện thoại: 0984518389*), công an phường (*số điện thoại trực ban công an phường: 02433571139*) và chủ động phối hợp với các lực lượng liên quan để can thiệp, hỗ trợ kịp thời, hiệu quả cho công tác trẻ em.

- Chịu trách nhiệm toàn diện trước UBND phường nếu để xảy ra tình trạng chậm phát hiện, chậm báo cáo, chậm xử lý hoặc thiếu trách nhiệm trong việc can thiệp, hỗ trợ trẻ em bị bạo lực, xâm hại trên địa bàn quản lý.

UBND phường yêu cầu các phòng, ban, cơ quan, đơn vị và các tổ dân phố nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên (để thực hiện);
- Sở Y tế Hà Nội;
- Chi cục DSTE&PCTNXH; (để b/c)
- Chủ tịch UBND phường;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Bá Tiến**